

# EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI

## Giriş

Kişisel verilerin korunması, EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ (EDLİS) veya ("Şirket") için büyük hassasiyet arz etmekte olup, şirketimizin öncelikleri arasında yer almaktadır. Şirket olarak, özel hayatın gizliliğinin temeli olan kişisel verilerin korunması ve işlenmesini sadece mevzuata uyum sağlamak doğrultusunda değerlendirmiyor, yaklaşımımızın temelini insana ve insani değerlere bakışımızı da ortaya koyuyoruz. Bu bilinçle şirket olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVK Kanunu") kapsamında, kişisel verilerin korunması ve işlenmesi için tüm idari ve teknik tedbirleri eksiksiz olarak alıyoruz. İşbu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ("Politika") ile EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından hukuka ve amaca uygun bir biçimde yürütülen kişisel veri işleme faaliyeti ve kişisel verilerin korunmasına yönelik benimsenen sistemler konusunda açıklamalarda bulunmak, EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından hangi verilerin kişisel veri olduğu, hangi kişisel verilerin saklandığı, kişisel verilerin korunmasına ilişkin alınan idari ve teknik tedbirler ile kişisel verilerin işlenmesinde, muhafaza edilmesinde, kişisel veri sahiplerinin aydınlatılması ve bilgilendirilmesinde, üçüncü kişilere aktarılması ve korunmasına ilişkin detaylı açıklamalarda bulunmak, bu kapsamda çalışan adaylarımızın, şirket hissedarlarının, şirket yetkililerinin, ziyaretçilerimizin, işbirliği içinde olduğumuz kurumların çalışanlarının, hissedarlarının ve yetkililerinin, müşterilerimizin, potansiyel müşterilerimizin, üyelerimizin, web sitesi ve mobil uygulama ziyaretçilerimizin ve diğer üçüncü kişilerin bilgilendirilmesi ve bu kapsamda şeffaflığı ve denetime elverişliliği sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

## 1. GENEL AÇIKLAMA

### 1.1 Politika'nın Kapsamı ve Amacı

İşbu Politika; çalışan adaylarımızın, şirket hissedarlarının, şirket yetkililerinin, ziyaretçilerimizin, iş birliği içinde olduğumuz kurumların çalışanlarının, hissedarlarının ve yetkililerinin, müşterilerimizin, potansiyel müşterilerimizin, üyelerimizin, web sitesi ve mobil uygulama ziyaretçilerimizin ve diğer üçüncü kişilerin otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen tüm gerçek kişi kişisel verilerine ilişkindir.

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ bünyesinde kişisel veri işleyen ve saklayan aşağıdaki varlıklar ve bu varlıklara ilişkin tüm süreçler bu Politika kapsamındadır;

- Kişisel veri içeren bütün basılı veya yazılı belgeler, dokümanlar, dosyalar
- Kişisel veri içeren bütün uygulamalar
- Kişisel veri içeren bütün veri tabanları

Bu kapsamda; tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen, çalışan adaylarımızın, şirket hissedarlarının, şirket yetkililerinin, ziyaretçilerimizin, işbirliği içinde olduğumuz kurumların çalışanlarının, hissedarlarının ve yetkililerinin, müşterilerimizin, potansiyel müşterilerimizin, üyelerimizin, web sitesi ve mobil uygulama ziyaretçilerimizin ve diğer üçüncü kişilerin rızası ile toplanan kişisel verilerine ilişkindir. İstatistiki değerlendirmeler veya çalışmalar için elde edilen kişisel veri içermeyen veriler gibi anonim hale gelmiş ve tanımlanamayan veriler ile tüzel kişilere ilişkin veriler kişisel veri olarak kabul edilmemekte olup, işbu Politika'ya tabi değildir. İşbu Politika, EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin ve kontrolü altındaki iştiraklerinin gerçek kişi müşterileri ile EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ ve kontrolü altındaki iştirakleri ile belirli bir çerçeve sözleşmesi olmayan diğer gerçek kişilere de uygulanmaktadır. Bu Politikada yer alan EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ ifadeleri kurum ve kontrolü altındaki iştiraklerini de kapsayacaktır.

İşbu Politika, EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından otomatik olan veya herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla

gerçekleştirilen, kişisel verileri işlenen gerçek kişilere yönelik olmakla birlikte, EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ çalışanlarının kişisel verilerinin korunmasına ilişkin hususlar EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ Çalışanları Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası” içerisinde ayrıca düzenlenmektedir.

## 1.2 Politika'nın ve İlgili Mevzuatın Uygulanması

Başta KVK Kanunu olmak üzere, kişisel verilerin işlenmesi ve korunması konusunda yürürlükte bulunan ilgili kanuni düzenlemeler öncelikle uygulama alanı bulacaktır. Yürürlükte bulunan mevzuat ve Politika arasında uyumsuzluk bulunması durumunda, EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ yürürlükteki mevzuatı uygulayacağını kabul etmektedir.

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ olarak, KVK Kanunu uyarınca işlenen kişisel verilerin korunması için gereken idari ve teknik tedbirleri almaktayız.

Kişisel verilerin işlenmesinde (i) Kişisel verileri hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun işleme, (ii) kişisel verileri doğru ve gerektiğinde güncel tutma, (iii) Kişisel verileri belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme, (iv) Kişisel verileri işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü işleme, (v) Kişisel verileri ilgili mevzuatta öngörülen veya işledikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etme, (vi) Kişisel veri sahiplerini aydınlatma ve bilgilendirme, (vii) Kişisel veri sahiplerinin haklarını kullanması için gerekli teknik ve idari alt yapıyı oluşturma, (viii) Kişisel verilerin muhafazasında gerekli teknik ve idari tedbirleri alma, (ix) Kişisel verilerin işleme amacının gereklilikleri doğrultusunda üçüncü kişilere aktarılmasında ilgili mevzuata ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun düzenlemelerine uygun davranma, (x) Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesine ve korunmasına gerekli hassasiyeti gösterme ilkelerini benimsemekteyiz.

Bu kapsamda, işbu Politika, ilgili mevzuat tarafından ortaya konulan kuralların EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ uygulamaları kapsamında somutlaştırılarak düzenlenmesinden ibarettir.

## 1.3 Politika'nın Yürürlüğü

İşbu Politika, EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından internet sitesinde yayımlanarak kamuoyuna sunulmuştur. EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, yasal düzenlemelere paralel olarak işbu Politika' da değişiklik yapma hakkını saklı tutar. İşbu Politika'nın güncel versiyonuna EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ resmi web sitesinden ([www.edliskids.com](http://www.edliskids.com)) erişilebilir.

## 2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, kişisel verilerin hukuka uygun işlenmesini sağlamak için, teknolojik imkânlar ve uygulama maliyetine göre teknik ve idari tedbirler almaktadır. Çalışanlar, öğrendikleri kişisel verileri KVK Kanunu hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklayamayacağı ve işleme amacı dışında kullanamayacağı ve bu yükümlülüğün görevden ayrılmalarından sonra da devam edeceği konusunda bilgilendirilmekte ve bu doğrultuda kendilerinden gerekli taahhütler alınmaktadır. EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin kişisel veri işleme faaliyeti, hiçbir kısıtlama olmaksızın, otomatik olan, yarı otomatik olan veya otomatik olmayan yollar kullanılarak veriye yönelik gerçekleştirilen her türlü eylemi kapsar. EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ hizmetlerinin kullanıldığı süre boyunca ve ilişkinin sona ermesinin ardından da aşağıda yer verilen ilkelere uymak suretiyle, bir veri sahibinin bilgilerini işleme hakkına sahiptir. EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ aşağıda belirtilenler dahil olmak ancak bununla sınırlı olmamak üzere, veri sahibinin veya veri sahibi tarafından belirtilen üçüncü tarafların kişisel verilerini çeşitli amaçlarla işleyebilir:

- EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesinin önlenmesi, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesinin önlenmesi ve verilerin hukuka uygun muhafazasının sağlanması konusunda kişisel verileri aktarmış olduğu iş ortakları ve tedarikçiler gibi veri işleyen kurumlar nezdinde farkındalıklarını arttırmaktadır.

- EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin veri sorumlusu olarak kişisel verileri işlerken uymak zorunda olduğu yükümlülükler ve bu konuda geliştirdiği hukuksal, idari ve teknik tedbirlerle uyma zorunluluğu kurumun tedarikçi, iş ortağı gibi çeşitli sıfatlarla ilişkide olduğu veri işleyen kurumlara, veri işleme konusunda gerçekleştirdikleri faaliyetin niteliğiyle uyumlu bir şekilde yükletilmektedir.
- EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, kişisel verilerin güvenli ortamlarda saklanması ve hukuka aykırı amaçlarla yok edilmesini, kaybolmasını veya değiştirilmesini önlemek için teknolojik imkânlar ve uygulama maliyetine göre gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.
- EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, KVK Kanunu'nun 12. maddesine uygun olarak, kendi bünyesinde gerekli denetimleri yapmakta veya yaptırmaktadır. Bu denetim sonuçları raporlanmakta ve alınan tedbirlerin iyileştirilmesi için gerekli faaliyetler yürütülmektedir.
- EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, KVK Kanunu'nun 12. maddesine uygun olarak işlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde bu durumu en kısa sürede ilgili kişisel veri sahibine ve KVK Kurulu'na bildirilmesini sağlayan sistemi yürütmektedir.

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, tarafından yapılan kişisel veri işleme faaliyeti, hiçbir kısıtlama olmaksızın, otomatik olan, yarı otomatik olan veya otomatik olmayan yollar kullanılarak veriye yönelik gerçekleştirilen her türlü eylemi kapsar. Diğer bir ifadeyle, kişisel veri işleme faaliyeti; transfer etme, yayma veya farklı yollarla sunma, gruplama veya birleştirme, bloke etme, silme veya imha etme amaçlarıyla veri sahibi veya üçüncü taraflardan veri alınması, toplanması, kaydedilmesi, fotoğraflanması, ses kaydı alınması, video kaydı alınması, organize edilmesi, depolanması, değiştirilmesi, eski haline getirilmesi, geri alınması veya açıklanması, verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, yurtdışına aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi anlamına gelmektedir.

### 3. ŞİRKETİMİZ TARAFINDAN İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN KATEGORİZASYONU, İŞLENME AMAÇLARI VE SAKLANMA SÜRELERİ

#### 3.1 Kişisel Verilerin Kategorizasyonu

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ nezdinde; EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda, KVK Kanunu'nun 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayalı ve sınırlı olarak, başta kişisel verilerin işlenmesine ilişkin 4. maddede belirtilen ilkeler olmak üzere KVK Kanunu'nda belirtilen genel ilkelere ve KVK Kanunu'nda düzenlenen bütün yükümlülüklerle uyularak ve işbu Politika kapsamındaki süjelerle (çalışan adaylarımız, şirket hissedarları, şirket yetkilileri, ziyaretçilerimiz, işbirliği içinde olduğumuz kurumların çalışanları, hissedarları ve yetkilileri, müşterilerimiz, potansiyel müşterilerimiz, üyelerimiz, web sitesi ve mobil uygulama ziyaretçilerimiz ve diğer üçüncü kişiler) sınırlı olarak aşağıda belirtilen kategorilerdeki kişisel veriler, KVK Kanunu'nun 10. maddesi uyarınca ilgili kişiler bilgilendirilmek suretiyle işlenmektedir:

#### i. Kişisel Veri Sahipleri

Kişisel Veri Sahibi Kategorisi	Açıklaması
Çalışan Adayları	EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'ne herhangi bir yolla iş başvurusunda bulunmuş

	ya da özgeçmiş ve ilgili bilgilerini şirketimizin incelemesine açmış olan gerçek kişiler.
Şirket Hissedarları	EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ hissedarı olan gerçek kişiler.
Şirket Yetkilileri	EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ yönetim kurulu üyesi ve diğer yetkili gerçek kişiler.
Ziyaretçiler	EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin sahip olduğu fiziksel yerleşkelere çeşitli amaçlarla girmiş olan veya herhangi bir amaç ile ziyaret eden tüm gerçek kişiler.
İş birliği içinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri	EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin her türlü iş ilişkisi içerisinde bulunduğu kurumlarda (iş ortağı, tedarikçi gibi, ancak bunlarla sınırlı olmaksızın) çalışan, bu kurumların hissedarları ve yetkilileri dahil olmak üzere, gerçek kişiler.
Müşteriler	EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ ile herhangi bir sözleşmesel ilişkisi olup olmadığına bakılmaksızın şirketimizin sunmuş olduğu ürün ve hizmetleri mağazalarımızdan satın alan gerçek kişiler.
Potansiyel Müşteriler	Ürün ve hizmetlerimize kullanma talebinde veya ilgisinde bulunmuş veya bu ilgiye sahip olabileceği ticari teamül ve dürüstlük kurallarına uygun olarak değerlendirilmiş gerçek kişilerdir.
Üyeler	Mağazalar veya EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ Web Sitesi veya Mobil Uygulama kanalıyla üye başvuru formunu doldurarak kayıt yaptırmak suretiyle üye olan gerçek kişi
Web Sitesi ve Mobil	EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ Web

Uygulama Ziyaretçileri	Sitesini ve/veya Mobil Uygulamasını ziyaret eden gerçek kişilerdir.
Üçüncü Kişiler	Bu politika ve EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ Çalışanları Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası kapsamına girmeyen diğer gerçek kişiler (Örneğin; uzmanlar, doktorlar, eğitmenler, modeller, kiraya veren gayrimenkul malikleri, kefil, refakatçi, çalışan aile bireyleri ve yakınlar, eski çalışanlar)

## ii. Kişisel Veri Kategorizasyonu ve İlgili Veri Sahipleri

KİŞİSEL VERİ KATEGORİZASYONU	KİŞİSEL VERİ KATEGORİZASYONU AÇIKLAMA	KİŞİSEL VERİ SAHİBİ KATEGORİZASYONU
Kimlik Bilgisi	Ad-soyad, T.C. kimlik numarası, uyruk bilgisi, anne adı-baba adı, bebek adı, bebek doğum tarihi, doğum yeri, doğum tarihi, cinsiyet gibi bilgileri içeren ehliyet, nüfus cüzdanı ve pasaport gibi belgeler ile vergi numarası, SGK numarası, imza bilgisi, taşıt plakası v.b. bilgiler	Çalışan Adaylarımız, Şirket Hissedarları, Şirket Yetkilileri, Ziyaretçilerimiz, İş birliği içinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri, Müşterilerimiz, Potansiyel Müşterilerimiz, Üyelerimiz ve Diğer Üçüncü Kişiler
İletişim Bilgisi	Telefon numarası, adres, e-mail adresi, faks numarası, IP adresi gibi bilgiler	Çalışan Adaylarımız, Şirket Hissedarları, Şirket Yetkilileri, Ziyaretçilerimiz, İş birliği içinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri, Müşterilerimiz, Potansiyel Müşterilerimiz, Üyelerimiz ve Diğer Üçüncü Kişiler
Müşteri ve Üye Bilgisi	Ad-soyad, T.C. kimlik numarası, uyruk bilgisi, Doğum Tarihi, Cinsiyet, Çocuk Bilgisi, Çocuk Doğum Tarihi, Kredi Kartı ve/veya	Müşterilerimiz, Üyelerimiz

	Banka Kartı Bilgileri, Pasaport Numarası, Telefon Numarası, E-Mail Adresi, Tebligat Adresi	
Müşteri ve Üye İşlem Bilgisi	Veri kayıt sistemi içerisinde yer alan müşterimize ve üyelerimize ait, ürün ve hizmetlerimizin satın alınmasına yönelik kayıtlar ile satın alma için gereken talimatlar kapsamında elde edilen bilgiler ile ürün ve hizmetlerimizi satın alan ve/veya kullanan kişisel veri sahibinin beğenisi ve ihtiyaçları doğrultusunda kullanım ve satın alma alışkanlıklarının kişiselleştirilerek pazarlamasının yapılmasına yönelik işlenen kişisel veriler ve bu işleme neticesinde meydana getirilen rapor ve değerlendirmeler	Müşterilerimiz, Üyelerimiz
Lokasyon Verisi	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; kişisel veri sahibinin iş birimleri tarafından yürütülen operasyonlar çerçevesinde, İşbirliği içerisinde olduğumuz kurumların çalışanlarının EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ araçlarını kullanırken bulunduğu yerin konumunu tespit eden bilgiler; GPS lokasyonu, seyahat verileri v.b. müşteriler yönünden teslimat bilgileri, kargo şirketince verilen teslim iade bilgileri	Çalışan Adaylarımız, Şirket Hissedarları, Şirket Yetkilileri, Ziyaretçilerimiz, İş birliği içinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri, Müşterilerimiz, Potansiyel Müşterilerimiz, Web Sitesi ve Mobil Uygulama Ziyaretçileri, Üyelerimiz ve Diğer Üçüncü Kişiler
Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ iş birimleri tarafından yürütülen operasyonlar çerçevesinde, EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ 'nin ve kişisel veri sahibinin hukuki ve diğer menfaatlerini korumak amacıyla kişisel veri sahibinin aile bireyleri (ör: eş, anne, baba,	Çalışan Adayları ve diğer Üçüncü Kişileri

	çocuk), yakınları ve acil durumlarda ulaşılabilecek diğer kişiler hakkındaki bilgiler	
Finansal Bilgi	EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin kişisel veri sahibi ile kurmuş olduğu hukuki ilişkinin tipine göre yaratılan her türlü finansal sonucu gösteren bilgi, belge ve kayıtlara ilişkin işlenen kişisel veriler ile banka hesap numarası, IBAN numarası, kredi kartı bilgisi, finansal profil, malvarlığı verisi, gelir bilgisi gibi veriler	Şirket Hissedarları, Şirket Yetkilileri, İş birliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri, Müşterilerimiz, Üyelerimiz ve Diğer Üçüncü Kişiler
Görsel/İşitsel Bilgi	Her türlü fotoğraf ve kamera kayıtları (Fiziksel Mekan Güvenlik Bilgisi kapsamında giren kayıtlar hariç), ses kayıtları ile kişisel veri içeren belgelerin kopyası niteliğindeki belgelerde yer alan veriler	Çalışan Adaylarımız, Şirket Hissedarları, Şirket Yetkilileri, Ziyaretçilerimiz, İş birliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri, Müşterilerimiz, Potansiyel Müşterilerimiz, Üyelerimiz ve Diğer Üçüncü Kişiler
Özlük Bilgisi	Özlük haklarının oluşmasına temel olacak bilgilerin elde edilmesine yönelik işlenen her türlü kişisel veri (Özgeçmiş, vb.)	Çalışan Adaylarımız, Şirket Hissedarları, Şirket Yetkilileri, İş birliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri ve Diğer Üçüncü Kişiler
Özel Nitelikli Kişisel Veri	Reçete bilgisi, doktor raporu, tahlil ve radyoloji sonuçları, sağlık raporu, kan grubu, genetik verisi, vb. gibi her türlü sağlık verisi ile din, üye olunan dernek verisi, vb.	Çalışan Adaylarımız, Şirket Hissedarları, Şirket Yetkilileri, İş birliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri, Müşterilerimiz, Üyelerimiz ve Diğer Üçüncü Kişiler
Talep/Şikâyet Yönetimi Bilgisi	EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'ne yöneltilmiş olan her türlü talep veya şikâyetin alınması ve değerlendirilmesine ilişkin kişisel	Çalışan Adaylarımız, Müşterilerimiz, Potansiyel Müşterilerimiz, Üyelerimiz ve Diğer Üçüncü Kişiler

	veriler	
İşlem Güvenliği Bilgisi	EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin ticari faaliyetlerini yürütürken gerek veri sahibinin gerekse de EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin teknik, idari, hukuki ve ticari güvenliğinin sağlanması için işlenen kişisel veriler	Çalışan Adaylarımız, Şirket Hissedarları, Şirket Yetkilileri, Ziyaretçilerimiz, İş birliği içinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri, Müşterilerimiz, Potansiyel Müşterilerimiz, Web Sitesi ve Mobil Uygulama Ziyaretçileri, Üyelerimiz ve Diğer Üçüncü Kişiler
Fiziksel Mekân Güvenlik Bilgisi	EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'ne ait veya EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin kiracısı olduğu (EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ Merkez Ofisi ve Mağazalar, vb.) fiziksel mekâna girişte, fiziksel mekânın içerisinde kalış sırasında alınan kayıtlar ve belgelere ilişkin kişisel veriler; kamera kayıtları, parmak izi kayıtları ve güvenlik noktasından alınan kayıtlar ve sair veriler	Çalışan Adaylarımız, Şirket Hissedarları, Şirket Yetkilileri, Ziyaretçilerimiz, İş birliği içinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri, Müşterilerimiz, Potansiyel Müşterilerimiz, Üyelerimiz ve Diğer Üçüncü Kişiler
Hukuki İşlem Bilgisi	EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin hukuki alacak ve haklarının tespiti, takibi ve borçlarının ifası ile kanuni yükümlükleri kapsamında işlenen veriler ile müşterilerin hak ve menfaatlerinin korunması yönünden EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nden talep edilmesi muhtemel veriler ile yargı mercileri, hakem heyetleri vb. vasıtasıyla bildirilen veriler ve kanuni yükümlülüklerin	Çalışan Adaylarımız, Şirket Hissedarları, Şirket Yetkilileri, Ziyaretçilerimiz, İş birliği içinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri, Müşterilerimiz, Potansiyel Müşterilerimiz, Web Sitesi ve Mobil Uygulama Ziyaretçileri, Üyelerimiz ve Diğer Üçüncü Kişiler
Risk Yönetim Bilgisi	Ticari, teknik ve idari risklerin yönetilmesi için bu alanlarda genel kabul görmüş hukuki, ticari teamül ve dürüstlük kuralına uygun olarak kullanılan yöntemler vasıtasıyla işlenen kişisel veriler	Çalışan Adaylarımız, Şirket Hissedarları, Şirket Yetkilileri, Ziyaretçilerimiz, İş birliği içinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri, Müşterilerimiz, Potansiyel



		Müşterilerimiz, Web Sitesi ve Mobil Uygulama Ziyaretçileri, Üyelerimiz ve Diğer Üçüncü Kişiler
Denetim ve Teftiş Bilgisi	EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin kanuni yükümlülükleri ve EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ politikalarına uyumu kapsamında işlenen kişisel veriler	Çalışan Adaylarımız, Şirket Hissedarları, Şirket Yetkilileri, Ziyaretçilerimiz, İş birliği içinde olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri, Müşterilerimiz, Potansiyel Müşterilerimiz, Web Sitesi ve Mobil Uygulama Ziyaretçileri, Üyelerimiz ve Diğer Üçüncü Kişiler
Pazarlama Bilgisi	Pazarlama faaliyetlerinde kullanılacak veriler	Müşterilerimiz, Potansiyel Müşterilerimiz, Web Sitesi ve Mobil Uygulama Ziyaretçileri, Üyelerimiz ve Diğer Üçüncü Kişiler
İtibar Yönetimi Bilgisi	Kişiyile ilişkilendirilen ve EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin ticari itibarını korumak maksatlı toplanan kişisel veriler	Çalışan Adaylarımız, Şirket Hissedarları, Şirket Yetkilileri, Ziyaretçilerimiz, İş birliği içinde olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri, Müşterilerimiz, Potansiyel Müşterilerimiz, Web Sitesi ve Mobil Uygulama Ziyaretçileri, Üyelerimiz ve Diğer Üçüncü Kişiler

### 3.2 Kişisel Verilerin İşlenme İlkeleri

KVK Kanunu'nun 5. maddesi uyarınca kişisel veriler ancak KVK Kanunu ve diğer ilgili yasal mevzuatta öngörülen usul ve esaslara uygun olarak işlenebilir. EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ olarak gerek KVK Kanunu gerekse ilgili diğer yasal mevzuat kapsamında belirtilen usul ve ilkelere uygun olarak kişisel veriler işlenmekte olup; KVK Kanunu kapsamında, kişisel verilerin işlenmesinde aşağıda yer alan ilkelere uyulması gerektiği açıkça düzenlenmiştir.

- Kişisel Verilerin Hukuka ve Dürüstlük Kurallarına Uygun Olarak İşlenmesi

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ; kişisel verilerin işlenmesi faaliyetini Türkiye Cumhuriyeti Anayasası ile KVK Kanunu ve ilgili diğer yasal mevzuat başta olmak üzere hukuksal düzenlemelere ve güven ilişkisi esas olmak üzere dürüstlük kuralına uygun olarak yürütmektedir.

- İşlenen Kişisel Verilerin Doğruluğunu ve Güncel Olmasını Sağlama

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ; kişisel verileri işleme faaliyetini yürütürken, işlediği kişisel verilerin doğruluğunu ve güncelliğini sağlamaya yönelik sistem ve süreçleri kurgulamış bulunmaktadır. Bu kapsamda, EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, kişisel veri sahiplerinin kişisel verilerini düzeltme ve doğruluğunu teyit etmeleri amacı ile gerekli önlemleri almaktadır.

- Kişisel Verilerin Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşlenmesi

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, KVK Kanunu'nun 10. maddesinde yer alan aydınlatma yükümlülüğü kapsamında, kişisel verilerin işlenmesi faaliyetine başlamadan önce kişisel veri işleme amacını açık ve kesin olarak belirleyerek ortaya koymakta, açık ve hukuka uygun amaçlar dahilinde işlemektedir.

- Kişisel Verilerin Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olarak İşlenmesi

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, kişisel verileri, işleme faaliyetine başlamadan önce belirlediği ve sunduğu hizmetin gerçekleştirilebilmesi amacı ile bağlantılı olarak ve gerektiği ölçüde işlemektedir. EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, amacın gerçekleştirilmesiyle ilgili olmayan veya ileride ihtiyaç duyulması varsayımı ile kişisel veri işleme faaliyeti yürütmemektedir. Kişisel verilerin işlenmesi EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin faaliyetleri ve yasal yükümlülükler ile sınırlıdır.

Kişisel Verilerin İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç için Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Edilmesi

- EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, kişisel verileri, KVK Kanunu ve ilgili yasal mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre ile sınırlı olarak muhafaza etmektedir. Bu doğrultuda, EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ kişisel verileri, ilgili mevzuatta bir süre öngörülmüş ise bu süre ile sınırlı olarak, bir süre öngörülmemişse işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklamaktadır. EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, ileride kullanma ihtimali ile kişisel veri saklamamaktadır. EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, sürenin bitimi veya işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verileri silmekte, yok etmekte veya anonim hale getirmektedir.

### 3.3 Kişisel Verilerin İşlenme Şartları

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ KVK Kanunu'nun 5. maddesinin 2. fıkrasında ve 6. maddenin 3. fıkrasında belirtilen kişisel veri işleme şartları içerisindeki amaçlarla ve koşullarla sınırlı olarak açık rızanız ile kişisel verileri işlemektedir.

Aşağıdaki koşullar dahilinde kişisel verileriniz açık rızanız olmaksızın işlenebilecektir.

- Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin ilgili faaliyette bulunmasının Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Kişisel verilerinizin EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından işlenmesinin bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili ve gerekli olması,

- Kişisel verilerinizin işlenmesinin EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Kişisel verilerinizin sizler tarafından alenileştirilmiş olması şartıyla; sizlerin alenileştirme amacıyla sınırlı bir şekilde EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından işlenmesi,
- Kişisel verilerinizin EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından işlenmesinin EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin veya sizlerin veya üçüncü kişilerin haklarının tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,
- Sizlerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ meşru menfaatleri için kişisel veri işleme faaliyetinde bulunulmasının zorunlu olması,
- EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından kişisel veri işleme faaliyetinde bulunulmasının kişisel veri sahibinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması ve bu durumda da kişisel veri sahibinin fiili veya hukuki geçersizlik nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunması,
- Kişisel veri sahibinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel veriler açısından kanunlarda öngörülmüş olması,
- Kişisel veri sahibinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri açısından ise kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmesidir.

### 3.4 Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlarla işlemektedir:

- Şirket iç operasyonlarının, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve Şirket operasyonlarının güvenliğinin temin edilmesi, iş faaliyetlerinin etkinlik, verimlilik, yerindelik analizlerinin gerçekleştirilmesi için gerekli faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Strateji planlama faaliyetlerinin ve İş Ortakları veya Tedarikçilerle olan ilişkilerin yönetimi ve icrası,
- Üretim ve/veya operasyon süreçlerinin yürütülmesi,
- Lojistik faaliyetlerin planlanması ve icrası,
- İş sürekliliğinin sağlanması ve kurumsal yönetim ve sürdürülebilirlik faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Etkinlik yönetimi,
- EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ personel temin (işe alım) süreçlerinin yürütülmesi,
- EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ finansal raporlama ve risk yönetimi işlemlerinin icrası/takibi,
- Satın alma faaliyetlerinin planlanması, değerlendirilmesi ve takibi,
- EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ hukuk işlerinin icrası/takibi,
- EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ Web Sitesi ve Mobil Uygulamasını daha kolay kullanılabilir hale getirmek,
- Hukuksal, teknik ve idari sonucu olan faaliyetlerin yürütülmesi ve yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi, hukuksal taleplere ilişkin faaliyetler ile hukuki işlerin yürütülmesi,
- Verilerin doğru ve güncel tutulması,
- Veri sahibinin şikâyeti, soru, talep ve önerilerinin toplanması, değerlendirilmesi ve karşılanması,
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası,
- Müşteri memnuniyeti aktivitelerinin planlanması ve/veya icrası,
- Müşteri ve üyelerle akdedilen sözleşmelerin gereğinin yerine getirilmesi,
- Ürün ve/veya hizmetlerin satış süreçlerinin planlanması ve icrası,
- Sözleşme süreçlerinin ve/veya hukuki taleplerin takibi,
- Üyelerimizi tanımak ve iletişimimizi geliştirmek,

- Satış ve pazarlama faaliyetleri için yapılacak trafik ölçüleme, istatistiki ve analitik analizler, profilleme/segmentasyon çalışmaları yapmak,
- Hedefleme (=targeting) ve yeniden hedefleme (=re-targeting) yoluyla size özel ürün ve hizmetlere yönelik fırsatların sunmak,
- Müşteriye daha iyi ve güvenilir hizmet verilebilmesi, daha uygun hizmetler ve ürünler geliştirilebilmesi ve bunların kesintisiz olarak sürdürülebilmesi,
- EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin müşterilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek önerilmesi,
- Mevzuata uyum,
- Talep ve şikâyet yönetimi,
- İlgililerin olası hak ve alacak taleplerinin tesisi,
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi,
- Şirket yerleşkeleri, depoları ve/veya tesislerinin güvenliğinin teminin edilmesi,
- Bilgi güvenliği süreçleri ile bilgi teknoloji alt yapısına ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi,
- Acil durum yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası, iş sağlığı ve/veya güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Grup şirketlerine ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi, çalışanların bilgiye erişimlerinin sağlanması,
- Çeşitli raporların, araştırmaların ve/veya sunumların hazırlanması ve sunulması;
- Sosyal medya hesaplarının ve Web Sitesi ve Mobil Uygulamanın yönetilmesi
- Şirketimiz ve Şirketimiz adına şubelerimiz, çağrı merkezimiz, bağlı şirketlerimiz tarafından ya da internet sitelerimiz ile sosyal medya sayfalarımız veya ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü kanallar aracılığı ile Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Perakende Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve diğer yasal mevzuat kapsamında, yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlamak,
- Pazarlama ve satış faaliyetlerinin yürütülmesi, Şirket'in sunduğu ürün ve/veya hizmetlere bağlılık oluşturulması ve/veya artırılması süreçlerinin yürütülmesi, ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlaması için pazar araştırması faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Sizlere daha iyi hizmet verebilme, çeşitli avantajlar sağlayıp sunma, satış, pazarlama, bilgilendirme, promosyonlar hakkında bilgi verebilme, kampanya ve koşulları hakkında bilgi sağlama, anket, müşteri memnuniyet araştırmalarını yapabileme, satın alma işlemlerinizi sağlama hızlandırma, siparişlerinizi alma ve teslim edebilme.

### 3.5 KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ

İşbu Politika kapsamında kişisel verileri işlenen kişilerin kişisel verileri, Şirketimiz/şubelerimiz / internet sitemiz/mobil uygulamalarımız/ çağrı merkezimiz / ortak veya tedarikçi firmalar, anlaşmalı kuruluşlar, pazar araştırması şirketleri, trafik veya müşteri memnuniyeti ölçümlemeye yarayan şirketler ve yazılımlar, ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü kanallar aracılığıyla, yazılı veya elektronik ortamda elektronik posta (e-posta), kısa mesaj (sms), Web Sitesi ve Mobil Uygulaması ve diğer mobil uygulamalar, çevrimiçi veya fiziki başvuru formu, teklifler, iletişim formu, vb. formlar, çağrı merkezi, santral ve telesekreter hizmetleri, şikâyet yönetim sistemleri, sosyal medya mecraları, ses kaydı, video ve kamera kaydı yöntemleriyle önceden belirlenen ve işbu Politika'da açıklanan amaçlar kapsamında toplanmaktadır.

- **Doğrudan Tarafımıza Vermiş Olduğunuz Veriler:** Bu kişisel veriler, doğrudan çalışan adaylarımız, şirket hissedarları, şirket yetkilileri, ziyaretçilerimiz, iş birliği içinde olduğumuz kurumların çalışanları, hissedarları ve yetkilileri, müşterilerimiz, potansiyel müşterilerimiz, üyelerimiz, Web Sitesi ve Mobil Uygulama ziyaretçilerimizin ve diğer üçüncü kişiler tarafından EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'ne verilen tüm kişisel verileri kapsar. Örneğin, ad-soyad, iletişim bilgileri, kimlik bilgileri, anketlere verilen cevaplar, demografik veriler ve içerik bilgileri bu tür verilere girmektedir.
- **Web Sitesi ve Mobil Uygulamamızı Kullandığınız Zaman Elde Ettiğimiz Veriler:** Belirli yazılım ya da teknolojik araçlar vasıtasıyla üyelerimizin, Web Sitesi ve Mobil Uygulama ziyaretçilerimizin ve diğer üçüncü kişilerin kullanım alışkanlıklarına ilişkin kişisel verileri kapsamaktadır. Örneğin, konum verileri ve sık kullanılanlar ile birlikte ilgi alanları ve kullanım verileri bu tür verilere girmektedir. Bu tür verilere yönelik inisiyatifinizi mobil cihaz üzerindeki ayarlarınızdan kullanabilirsiniz-değiştirebilirsiniz.

- EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, online davranışsal reklamcılık ve pazarlama yapılabilmesi amacıyla siteye gelen kullanıcının üye olmasalar dahi sitedeki davranışlarını tarayıcıda bulunan bir cookie (çerez) ile ilişkilendirme ve görüntülenen sayfa sayısı, ziyaret süresi ve hedef tamamlama sayısı gibi metrikleri temel alan yeniden pazarlama listeleri tanımlama hakkını haizdir. Daha sonra bu kullanıcıya sitede ya da Görüntülü Reklam Ağı'ndaki diğer sitelerde, kullanıcıların ilgi alanlarına göre hedefe yönelik reklam içeriği gösterilebilir.

Bahsi geçen amaçlarla gerçekleştirilen işleme faaliyetinin, KVK Kanunu kapsamında öngörülen koşullardan herhangi birini karşılamıyor olması halinde, ilgili işleme sürecine ilişkin olarak EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından açık rızanız usul ve yasaya uygun olarak temin edilmektedir. Yukarıda yazılı koşullardan herhangi birinin varlığı halinde açık rızanız olmaksızın verileriniz diğer ilkelere riayet edilmek suretiyle işlenebilmektedir.

Bunun yanı sıra EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin en çok kişisel veri topladığı veri sahibi kategorisi olan Çalışan Aday'larının işe alım sürecinde EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından toplanan kişisel veriler işin niteliğine göre toplanan özel nitelikli kişisel veriler aşağıda açıklanan amaçlar kapsamında işlenmektedir:

- Çalışan Adayının niteliğini, tecrübesini ve ilgisini açık pozisyona uygunluğunu değerlendirmek,
- Üçüncü kişiler ile iletişime geçerek Çalışan Adayı hakkında araştırma yapmak,
- Başvuru ve işe alım süreci hakkında Çalışan Adayı ile iletişime geçmek,
- Sonradan pozisyon açılması durumunda Çalışan Adayı ile iletişime geçmek,
- İlgili mevzuatın gereklerini ve/veya yetkili kurum ve kuruluşların taleplerini karşılamak.

Bu kapsamda, Çalışan Adaylarının (i) yazılı veya elektronik ortamda yayınlanan dijital başvuru formu, (ii) EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'ne e-posta, kargo, referans vb. yollarla ulaştırdıkları özgeçmişler ve (iii) istihdam ve/veya danışmanlık şirketleri, çevrimiçi işe alım platformları aracılığı, (iv) yüz yüze yapılan mülakatlar sırasında, (v) tecrübesi olan uzman kişiler tarafından yapılan ve sonuçları incelenen yetenek ve kişilik özelliklerini tespit eden işe alım testleri aracılığı ile, (vi) işe alım sürecinde, (vii) işe alım sonrası önceden belirlenen bir amaç kapsamında toplanmaktadır.

Çalışan Adayları diledikleri takdirde Veri Sahibi olmalarından kaynaklanan ve Kanun'dan doğan hakları ile ilgili taleplerini işbu Politika'da açıklanan başvuru yöntemi ile iletebilirler.

### 3.6 Kişisel Verilerin Saklanma Süreleri

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, Kişisel Verileri, ilgili mevzuata ve dürüstlük kuralının gereklerine uygun olarak işlenir ve bu sınırlar içerisinde kullanılır. Bu kapsamda, EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ kişisel verilerin işlenmesinde orantılılık gerekliliklerini dikkate almakta, kişisel verileri amacın gerektirdiği dışında kullanmamaktadır.

Şirketimiz, Kişisel Veri Sahiplerinin temel haklarını ve meşru menfaatlerini dikkate alarak işlediği Kişisel Verilerin doğru ve güncel olmasını sağlar. Bu kapsamda verilerin elde edildiği kaynakların belirli olması, doğruluğunun teyit edilmesi, güncellenmesi gerekip gerekmediğinin değerlendirilmesi gibi hususları özenle dikkate alır.

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, veri işleme amacını açık ve kesin olarak belirler ve bu amacın meşru olmasını sağlar. Amacın meşru olması, EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin işlediği Kişisel Verilerin, yapmış olduğu iş veya sunmuş olduğu hizmetle bağlantılı ve bunlar için gerekli olması anlamına gelir. EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği henüz kişisel veri işleme faaliyeti başlamadan ortaya konulmaktadır.

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, işlenen Kişisel Verilerin, belirlenen amaçların gerçekleştirilebilmesine elverişli olmasını sağlar ve amacın gerçekleştirilmesiyle ilgili olmayan veya ihtiyaç duyulmayan Kişisel Verilerin işlenmesinden kaçınır. Sonradan ortaya çıkması muhtemel ihtiyaçların karşılanmasına yönelik veri işlemek için, işlemeye ilk kez başlıyor gibi, Kanun'da düzenlenmiş olan Kişisel Verilerin işleme şartlarını gerçekleştirir. Ayrıca işlenen veriyi, sadece amacın gerçekleştirilmesi için gerekli olanla sınırlı tutar. Örneğin, sonradan ortaya çıkması muhtemel ihtiyaçların karşılanmasına yönelik kişisel veri işleme faaliyeti yürütülmemektedir.

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, ilgili yasal mevzuatta verilerin saklanması için öngörülen bir süre bulunması halinde bu sürelerle uyum gösterir; aksi durumda Kişisel Verileri, ancak işlendikleri amaç için gerekli olan süreye kadar muhafaza eder. Bu süre EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından tayin edilir. Şirketimiz tarafından bir Kişisel Verinin daha fazla saklanması için geçerli bir sebep olmaması durumunda, söz konusu veri silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

KVK Kanunu ile birtakım kişisel verilere hukuka aykırı olarak işlendiğinde kişilerin mağduriyetine veya ayrımcılığa sebep olma riski nedeniyle özel önem atfedilmiştir. Tanımlar kısmında da belirtildiği üzere, kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri Özel Nitelikli Kişisel Veridir. Yine şirketimizin mobil uygulamasına, parmak izi ile giriş yapılabilmesi mümkün olup, bu parmak izine ilişkin verilerin tarafımızca depolanmadığını belirtmek isteriz. Özel nitelikte veri mahiyetinde diğer veriler ise diğer verileriniz gibi açık rızanız ile işlenebilmektedir.

Şirketimiz tarafından Özel Nitelikli kişisel Verilerin, başkaları tarafından öğrenildiği takdirde ilgili kişinin mağdur olabilmesine veya ayrımcılığa maruz kalabilmesine neden olabilecek nitelikte veriler olmaları dikkate alınır, bu sebeple hukuka uygun olarak işlenen bu tür kişisel verilerin korunması için gerekli tüm tedbirler hassasiyetle alınır.

Kişisel verilerin işleme amacı sona ermiş, ilgili mevzuat ve EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin belirlediği saklama sürelerinin de sonuna gelinmişse; kişisel veriler yalnızca olası hukuki uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi veya kişisel veriye bağlı ilgili hakkın ileri sürülebilmesi veya savunmanın tesis edilmesi amacıyla saklanabilmektedir. Buradaki sürelerin tesisinde bahsi geçen hakkın ileri sürülebilmesine yönelik zaman aşımı süreleri ile zaman aşımı sürelerinin geçmesine rağmen daha önce aynı konularda EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'ne yöneltilen taleplerdeki örnekler esas alınarak saklama süreleri belirlenmektedir. Bu durumda saklanan kişisel verilere herhangi bir başka amaçla erişilmemekte ve ancak ilgili hukuki uyuşmazlıkta kullanılması gerektiği zaman ilgili kişisel verilere erişim sağlanmaktadır. Burada da bahsi geçen süre sona erdikten sonra kişisel veriler silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

#### **4. KİŞİSEL VERİLERİN VE ÖZEL NİTELİKTE KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI**

##### **4.1 Kişisel Verilerin Aktarılması**

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ hukuka uygun olan alınan işlenen kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemlerini alarak, veri sahibinin kişisel verilerini ve özel nitelikli kişisel verilerini üçüncü kişilere aktarabilmektedir. EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, bu doğrultuda KVK Kanunu'nun 8. maddesinde öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmektedir.

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda ve bazı durumlarda veri güvenliğini artırmak amacıyla aşağıda sayılan KVK Kanunu'nun 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayalı ve sınırlı olarak kişisel verileri üçüncü kişilere aktarabilmektedir:

- Kişisel veri sahibinin açık rızası var ise,
- Kanunlarda kişisel verinin aktarılacağına ilişkin açık bir düzenleme var ise,
- Kişisel veri sahibinin veya başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu ise ve kişisel veri sahibi fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda ise veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmıyorsa,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin aktarılması gerekli ise,
- EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için kişisel veri aktarımı zorunlu ise, Kişisel veriler, kişisel veri sahibi tarafından alenileştirilmiş ise,
- Kişisel veri aktarımı bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu ise,
- Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin meşru menfaatleri için kişisel veri aktarımı zorunlu ise.

Ayrıca, EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, kanuni zorunluluk halleri ayrı kalmak şartıyla, kişisel veri sahibinin açık rızasını alarak aşağıdaki hallerde kişisel verileri üçüncü kişilere aktarabilmektedir:

- Üyelik Sözleşmesi ve Hizmetler'in ifası,
- Kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi (iyileştirme ve kişiselleştirme dahil),
- Kullanıcıların güvenliğini sağlamak, dolandırıcılığı tespit etmek,
- Hizmetlerin geliştirilmesi,
- Operasyonel değerlendirme araştırılmasının icrası,
- Satış ve pazarlama faaliyetleri için yapılacak trafik ölçümler, istatistik ve analitik analizler, profileme/segmentasyon çalışmaları yapmak,
- Hedefleme (=targeting) ve yeniden hedefleme (=re-targeting) yoluyla size özel ürün ve hizmetlere yönelik fırsatların sunmak,
- Hataların giderilmesi,
- Kullanıcı kimliklerinin doğrulanması,
- EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden faydalanılması için gerekli çalışmaların iş birimleri tarafından yapılması, EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin müşterilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek önerilmesi,
- EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini (EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından yürütülen iletişime yönelik idari operasyonlar, EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'ne ait lokasyonların fiziksel güvenliğini ve denetimini sağlamak, iş ortağı/müşteri/tedarikçi yetkili veya çalışanları değerlendirme süreçleri, itibar araştırma süreçleri, hukuki uyum süreci, denetim, mali işler vb.),
- EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması ile kurumun insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini,
- İşbu Gizlilik Politikasında yer alan amaçlardan herhangi birisini gerçekleştirebilmek amacıyla: (i) bakanlıklar, yargı mercileri ile benzeri yetkili kamu kurum ve kuruluşları, (ii) dış kaynak hizmet sağlayıcılar, (iii) kargo şirketleri, (iv) hukuk büroları, (v) araştırma şirketleri, (vi) çağrı merkezleri, (vii) şikayet yönetimi ve güvenliğinin sağlanmasına ilişkin yazılım şirketleri, (viii) ajanslar, (ix) danışmanlık şirketleri, (x) basın sektöründe yer alan şirketler ve (xi) sosyal medya mecraları (facebook, instagram, tweeter, vb.),
- Kullanıcının Ad ve İletişim Bilgileri, ödeme aşamasında onaylayacağı ödeme kuruluşu çerçeve sözleşmesi uyarınca ve 9 Ocak 2008 tarihli ve 26751 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik uyarınca kimlik doğrulaması gerçekleştirilmesi amacıyla ödeme kuruluşlarıyla.

#### 4.2 Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılması

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, gerekli özeni göstererek, gerekli güvenlik tedbirlerini alarak ve Kurul tarafından yayınlanan yeterli önlemleri alarak; meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda kişisel veri sahibinin özel nitelikli kişisel verilerini aşağıdaki durumlarda üçüncü kişilere aktarabilmektedir.

- Kişisel veri sahibinin açık rızası var ise veya
- Kişisel veri sahibinin açık rızası yok ise;
- Kişisel veri sahibinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel verileri (ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir), kanunlarda öngörülen hallerde,
- Kişisel veri sahibinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından.

#### 4.3 Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, Kişisel Veri işleme amaçları doğrultusunda veri güvenliğini sağlamak ve diğer meşru amaçları dahilinde, gerekli güvenlik önlemleri alarak Kişisel Veri Sahiplerinin Kişisel Verilerini ve Özel Nitelikli Kişisel Verilerini yurt dışındaki üçüncü kişilere aktarabilir. EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından Kişisel Veriler; KVK Kurulu tarafından yeterli korumaya sahip olduğu ilan edilen yabancı ülkelere veya yeterli korumanın bulunmaması durumunda Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve KVK Kurulu'nun izninin bulunduğu yabancı ülkelere aktarabilir. EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, bu doğrultuda KVK Kanunu'nun 9. maddesinde öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmektedir.

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda kişisel veri sahibinin açık rızası var ise veya kişisel veri sahibinin açık rızası yok ise aşağıdaki hallerden birinin varlığı durumunda kişisel verileri Yeterli Korumaya Sahip veya Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülkelere aktarabilmektedir:

- Kanunlarda kişisel verinin aktarılacağına ilişkin açık bir düzenleme var ise,
- Kişisel veri sahibinin veya başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu ise ve kişisel veri sahibi fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda ise veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmıyorsa,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin aktarılması gerekli ise,
- EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için kişisel veri aktarımı zorunlu ise,
- Kişisel veriler, kişisel veri sahibi tarafından alenileştirilmiş ise,
- Kişisel veri aktarımı bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu ise,
- Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin meşru menfaatleri için kişisel veri aktarımı zorunlu ise.

##### 4.3.1 Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, gerekli özeni göstererek, gerekli güvenlik tedbirlerini alarak ve KVK Kurulu tarafından öngörülen yeterli önlemleri alarak; meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda kişisel veri sahibinin özel nitelikli verilerini aşağıdaki durumlarda Yeterli Korumaya Sahip veya Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülkelere aktarabilmektedir.

- Kişisel veri sahibinin açık rızası var ise veya



- Kişisel veri sahibinin açık rızası yok ise;
- Kişisel veri sahibinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel verileri (ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir), kanunlarda öngörülen hallerde,
- Kişisel veri sahibinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmesi kapsamında.

Özel nitelikli kişisel veriler, e-posta yoluyla aktarılması gerekiyorsa şifreli olarak kurumsal e-posta adresiyle veya Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabı kullanılarak aktarılması, taşınabilir bellek, CD, DVD gibi ortamlar yoluyla aktarılması gerekiyorsa kriptografik yöntemlerle şifrelenmesi ve kriptografik anahtarın farklı ortamda tutulması, farklı fiziksel ortamlardaki sunucular arasında aktarma gerçekleştiriliyorsa, sunucular arasında VPN kurularak veya SFTP yöntemiyle veri aktarımının gerçekleştirilmesi, verilerin kâğıt ortamı yoluyla aktarımı gerekiyorsa evrakın çalınması, kaybolması ya da yetkisiz kişiler tarafından görülmesi gibi risklere karşı gerekli önlemlerin alınması ve evrakın “gizlilik dereceli belgeler” formatında gönderilmesi yönünde gerekli önlem ve tedbirler alınmaktadır.

## 5. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILDIĞI ÜÇÜNCÜ KİŞİLER VE AKTARILMA AMAÇLARI

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, KVK Kanunu'nun 10. maddesine uygun olarak kişisel verilerin aktarıldığı kişi gruplarını kişisel veri sahibine bildirmektedir.

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerine uygun olarak Politika ile yönetilen veri sahiplerinin kişisel verilerini aşağıda sıralanan kişi kategorilerine aktarılabilir:

- EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ İş Ortaklarına,
- EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ Tedarikçilerine,
- EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ hissedarlarına,
- EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ şirket yetkililerine,
- EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ iştiraklerine,
- Hukuken Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Hukuken yetkili özel hukuk kişilerine,
- Veri aktarım şartlarına uygun olarak diğer üçüncü kişilere.

### 6.1 Kişisel Veri Sahiplerinin EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ Tarafından Aydınlatılması Yükümlülüğü

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, KVK Kanunu'nun 10. maddesine uygun olarak, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında Kişisel Veri Sahiplerini aydınlatmaktadır. Bu kapsamda EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, varsa temsilcisinin kimliği, kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabilceği, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ile kişisel veri sahibinin sahip olduğu hakları konusunda aydınlatma yapmaktadır.

Anayasa'nın 20. maddesinde herkesin, kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme hakkına sahip olduğu ortaya konulmuştur. Bu doğrultuda KVK Kanunu'nun 11. maddesinde kişisel veri sahibinin hakları arasında “bilgi talep etme” de sayılmıştır. EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ bu kapsamda, Anayasa'nın 20. ve KVK Kanunu'nun 11. maddelerine uygun olarak Kişisel Veri Sahibi'nin bilgi talep etmesi durumunda gerekli bilgilendirmeyi yapmaktadır.

## 6.2 Kişisel Veri Sahibinin Hakları ve Başvuru Yöntemi

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, kişisel veri sahiplerinin haklarının değerlendirilmesi ve kişisel veri sahiplerine gereken bilgilendirmenin yapılması için KVK Kanunu'nun 13. maddesine uygun olarak gerekli kanalları, iç işleyişi, idari ve teknik düzenlemeleri yürütmektedir.

Kişisel veri sahipleri aşağıda sıralanan haklarına ilişkin taleplerini yazılı olarak EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'ne iletmeleri durumunda talebin niteliğine göre talebi **en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırmaktadır**. Ancak, KVK Kurulunca bir ücret öngörülmesi hâlinde, EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından KVK Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu ücret konusunda da ivedi olarak ilgililerine bilgilendirme yapılacaktır.

Kişisel veri sahipleri;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp, kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Kişisel Veri Sahipleri KVK Kanunu madde 11'de sayılan haklarına ilişkin taleplerini kimliklerini tespit edecek bilgi ve belgelerle ve aşağıda belirtilen yöntemlerle veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle Başvuru Formu'nu doldurup imzalayarak EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'ne ücretsiz olarak iletebileceklerdir:

Kişisel veri sahipleri adına üçüncü kişilerin başvuru talebinde bulunabilmesi için veri sahibi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına noter kanalıyla düzenlenmiş özel vekâletname bulunmalıdır.

## 6.3 Kişisel Veri Sahibinin Hakları Dışında Kalan Haller

KVK Kanunu'nun 28. maddesi gereğince; aşağıdaki haller KVK Kanunu kapsamı dışında tutulduğundan, kişisel veri sahiplerinin bu konularda işbu Politika'nın 6.2 maddesinde sayılan haklarını ileri süremezler. Bu haller,

- Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi
- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi
- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi

- Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi

KVK Kanunu'nun 28/2 maddesi gereğince; aşağıda sıralanan hallerde kişisel veri sahipleri zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç, işbu Politika'nın 6.2. maddesinde sayılan diğer haklarını ileri süremezler:

- Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması,
- Kişisel veri sahibi tarafından kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi,
- Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması,
- Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

#### 6.4 Veri Sahibinin Başvurularına Cevap Verilmesi Hakkında Usul Ve Esaslar

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'ne yalnızca EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin KVK Kanunu kapsamında veri sorumlusu sayıldığı durumlarda başvuru yapılması gerekmektedir. Bu durum, EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin doğrudan ilgili kişiden kişisel veri topladığı KVK Kanunu kapsamında veri sorumlusundan veri sorumlusuna veri transferi sayıldığı durumlarda mevcut olabilmektedir.

##### 6.4.1 EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin Başvurulara Cevap Verme Usulü ve Süresi

Kişisel veri sahibinin, işbu Politika'nın 6.2. maddesinde yer alan usule uygun olarak talebini EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'ne ilemesi durumunda EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ilgili talebi ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, KVK Kurulunca bir ücret öngörülmesi hâlinde, EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından başvuru sahibinden KVK Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

##### 6.4.2 EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin Başvuruda Bulunan Kişisel Veri Sahibinden Talep Edebileceği Bilgiler

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, başvuruda bulunan kişinin kişisel veri sahibi olup olmadığını tespit etmek adına ilgili kişiden bilgi talep edebilir. EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, kişisel veri sahibinin başvurusunda yer alan hususları netleştirmek adına, kişisel veri sahibine başvurusu ile ilgili soru yöneltebilir.

##### 6.4.3 EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin Kişisel Veri Sahibinin Başvurusunu Reddetme Hakkı

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, KVK Kanunu'nun 28. Maddesinde bahsedilen haller ve aşağıda yer alan hallerde başvuruda bulunan kişinin başvurusunu, gerekçesini açıklayarak reddedebilir:

- Kişisel veri sahibinin talebinin diğer kişilerin hak ve özgürlüklerini engelleme ihtimali olması
- Orantısız çaba gerektiren taleplerde bulunmuş olması.
- Talep edilen bilginin kamuya açık bir bilgi olması.

##### 6.4.4 Kişisel Veri Sahibinin Kvk Kurulu'na Şikâyette Bulunma Hakkı

Kişisel veri sahibi KVK Kanunu'nun 14. maddesi gereğince başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve herhâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde KVK Kurulu'na şikâyetle bulunabilir.

## **7. KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİ BİR ŞEKİLDE SAKLANMASI İLE HUKUKA AYKIRI OLARAK İŞLENMESİ VE ERİŞİLMESİNİN ÖNLENMESİ İÇİN ALINAN TEKNİK VE İDARI TEDBİRLER**

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ olarak, verilerin hukuka uygun şekilde işlenmesi, işlenen verilerin saklanması ve bu verilerin hukuka aykırı erişimlere karşı korunması yönünden KVK Kanunu'nun 12. maddesi'ne uygun olarak teknik ve idari tedbirler eksiksiz olarak alınmaktadır.

### **7.1 Kişisel Verilerin İşlenmesinde Gizlilik**

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından hukuka uygun olarak işlenen kişisel veriler, veri güvenliğine tabidir. EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, özel nitelikli kişisel veriler ve Web Sitemiz ve Mobil Uygulamamız üzerinden toplanan kişisel verilerinizin gizliliğini ve güvenliğini sağlamak üzere tüm gerekli teknik ve organizasyonel önlemleri almaktadır.

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin herhangi bir çalışanın bu verilere yetkisiz şekilde erişmesi, bu verileri işlemesi veya özel veya ticari amaçlarla kullanması, bu verileri yetkisiz kişilerle paylaşması veya başka bir yöntemle bu verileri erişilebilir hale getirmeleri yasaktır. EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin çalışanları kişisel verilere ancak söz konusu görevlerinin türü ve kapsamı çerçevesinde uygun şekilde erişebilir. Bunun için rol ve sorumluluklar detaylandırılmakta ve ayrıştırılmaktadır. EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin meşru görevi çerçevesinde yetkilendirilmemiş olan herhangi bir çalışanın bu verileri işlemesi yetkisiz işlem anlamına gelmektedir.

Yöneticiler, istihdam ilişkisinin başlangıç aşamasında çalışanlarını veri gizliliğini koruma yükümlülüğü hususunda bilgilendirmelidir. Söz konusu yükümlülük istihdamın sona ermesinden sonra da devam edecektir.

### **7.2 Kişisel Verilerin İşlenmesinde Güvenlik**

Kişisel veriler, yetkisiz erişime, yasa dışı veri işleme veya ifşaya ve verilerin kazara kaybına, değiştirilmesine veya imhasına karşı EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından korunmaktadır. Kişisel verilerinizin halka açık olmayan ve sadece yetkili EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ çalışanları, aracılarımız ve yüklenicilerimiz tarafından erişilebilen güvenli çalışma ortamlarında saklanmaktadır.

### **7.3 EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ Tarafından Kişisel Verilerin Gizliliği ve Güvenliğine İlişkin Alınan Teknik Tedbirler**

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ bünyesinde gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri kapsamında alınan teknik önlemler aşağıdaki gibidir:

- Üst düzey teknik sistemler kullanılmakta ve bu sistemler periyodik olarak denetlenmektedir.
- Alınan teknik önlemler periyodik olarak iç denetim mekanizması gereği ilgisine raporlanmakta ve risk teşkil eden hususlar yeniden değerlendirilerek gerekli teknolojik çözüm üretilmektedir.
- Teknik konularda ilgili kişi/departmanlara eğitimler verilmektedir.

- Virüs koruma sistemleri ve güvenlik duvarlarını içeren yazılımlar ve donanımlar kullanılmaktadır.
- Kartlı ödeme sistemlerinde veri güvenliğini sağlamak amacıyla oluşturulmuş PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) regülasyonlarına uyar ve kartlı ödeme sistemlerinde veri iletimini ve işleyişini güvenli olarak sağlar. Kredi kartı numarası EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin online kredi kartı uygulaması tarafından şifrelenerek bankaya iletilmekte ve üçüncü taraflarla asla paylaşılmamaktadır. Kredi kartı bilgileri EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından saklanmamaktadır.
- Kişisel verilerin güvenli bir biçimde saklanmasını sağlamak için hukuka uygun bir biçimde yedekleme programları kullanılmaktadır.
- Kişisel verilerin güvenli ortamlarda saklanması için teknolojik gelişmelere uygun sistemler kullanılmaktadır.
- Teknik konularla ilgili birim sürekli olarak bilgilendirilmektedir.
- Saklanma alanlarına yönelik teknik güvenlik sistemleri kurulmakta, alınan teknik önlemler periyodik olarak iç denetim mekanizması gereği ilgisine raporlanmakta, risk teşkil eden hususlar yeniden değerlendirilerek gerekli teknolojik çözüm üretilmektedir.
- Kişisel verilerin bulunduğu veri depolama alanlarına erişimler loglanarak uygunsuz erişimler veya erişim denemeleri ilgililere anlık olarak iletilmektedir.
- Teknolojideki gelişmelere uygun teknik önlemler alınmakta, yazılımlar kullanılmakta ve alınan önlemler periyodik olarak gerek doğal gereklilikler gerekse de yasal mevzuat gereklilikleri kapsamında güncellenmekte ve yenilenmektedir.
- İş birimi bazında belirlenen hukuksal uyum gerekliliklerine uygun olarak erişim ve yetkilendirme teknik çözümleri devreye alınmaktadır.
- Erişim yetkileri sınırlandırılmakta, yetkiler düzenli olarak gözden geçirilmektedir.
- Kişisel verilerin toplandığı uygulamalardaki güvenlik açıklarını saptamak için düzenli olarak güvenlik taramalarından geçirilmektedir. Bulunan açıkların kapatılması sağlanmaktadır.

#### 7.4 EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ Tarafından Kişisel Verilerin Gizliliği ve Güvenliğine İlişkin Alınan İdari Tedbirler

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ bünyesinde gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri kapsamında alınan idari önlemler aşağıdaki gibidir:

- Çalışanlar, kişisel verilerin korunması hukuku ve kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesi, kişisel verilerin güvenli bir biçimde saklanmasını sağlamak ve hukuka aykırı erişimi engellemek için alınacak teknik tedbirler konusunda bilgilendirilmekte ve eğitilmektedir. Bu sayede yükümlülükler yönünden güncel tutulma olgusunun da sağlanması amaçlanmaktadır.
- EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin yürütmekte olduğu tüm faaliyetler detaylı olarak tüm iş birimleri özelinde analiz edilerek, bu analiz neticesinde ilgili iş birimlerinin gerçekleştirmiş olduğu ticari faaliyetler özelinde kişisel veri işleme faaliyetleri ortaya konulmaktadır.
- EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin iş birimlerinin yürütmekte olduğu kişisel veri işleme faaliyetleri; bu faaliyetlerin KVK Kanunu'nun aradığı kişisel veri işleme şartlarına uygunluğun sağlanması için yerine getirilecek olan gereklilikler her bir iş birimi ve yürütmekte olduğu detay faaliyet özelinde belirlenmektedir.
- İş birimi bazında belirlenen hukuksal uyum gerekliliklerinin sağlanması için ilgili iş birimleri özelinde farkındalık yaratılmakta ve uygulama kuralları belirlenmekte; bu hususların denetimini ve uygulamanın sürekliliğini sağlamak için gerekli idari tedbirler şirket içi politikalar ve eğitimler yoluyla hayata geçirilmektedir.
- EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ ile çalışanlar arasındaki hukuki ilişkiyi yöneten sözleşme ve belgelere, EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin talimatları ve kanunla getirilen istisnalar dışında, kişisel verileri işlememe, ifşa etmeme ve kullanmama yükümlülüğü getiren kayıtlar konulmakta ve bu konuda çalışanların farkındalığı yaratılmakta ve denetimler yürütülmektedir.

- Ticari faaliyetler kapsamında 3. Kişiler yönünden kişisel verilerin korunmasına yönelik taahhütler alınmaktadır.
- EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından kişisel verilerin hukuka uygun olarak aktarıldığı kişiler ve kişisel verilerin saklanması konusunda üçüncü kişilerden teknik hizmet alınması halinde bu kişiler ile akdedilen sözleşmelere; kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesinin önlenmesi, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesinin önlenmesi ve verilerin hukuka uygun muhafazasının sağlanması konusunda gerekli tedbirlerin alınması ve kendi kuruluşlarında bu tedbirlere uyulmasını sağlayacağına ilişkin hükümler eklenmektedir.
- İş birimi bazında kişisel veri işlenmesi hukuksal uyum gerekliliklerine uygun olarak şirket içinde kişisel verilere erişim ve yetkilendirme süreçleri tasarlanmakta ve uygulanmaktadır.
- Çalışanlar, öğrendikleri kişisel verileri KVK Kanunu hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklayamayacağı ve işleme amacı dışında kullanamayacağı ve bu yükümlülüğün görevden ayrılmalardan sonra da devam edeceği konusunda bilgilendirilmekte ve bu doğrultuda kendilerinden gerekli taahhütler alınmaktadır.
- EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından kişisel verilerin hukuka uygun olarak aktarıldığı kişiler ile akdedilen sözleşmelere; kişisel verilerin aktarıldığı kişilerin, kişisel verilerin korunması amacıyla gerekli güvenlik tedbirlerini alacağına ve kendi kuruluşlarında bu tedbirlere uyulmasını sağlayacağına ilişkin hükümler eklenmektedir.
- EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, KVK Kanunu'nun 12. maddesine uygun olarak, kendi bünyesinde gerekli denetimleri yapmakta veya yaptırmaktadır. Bu denetim sonuçları EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin iç işleyişi kapsamında konu ile ilgili bölüme raporlanmakta ve alınan tedbirlerin iyileştirilmesi için gerekli faaliyetler yürütülmektedir.
- EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemeye ve verilerin muhafazasını sağlamaya yönelik farkındalığın artırılması için iş birimlerine, iş ortaklarına ve tedarikçilerine gerekli eğitimlerin düzenlenmesini sağlamaktadır. EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, bu doğrultuda ilgili eğitimlere, seminerlere ve bilgilendirme oturumlarına yapılan katılımları değerlendirmekte ve gerekli denetimleri yapmakta veya yaptırmaktadır. EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, ilgili mevzuatın güncellenmesine paralel olarak eğitimlerini güncellemekte ve yenilemektedir.
- Muhtemel akdi ilişki kapsamında edinilen veriler yönünden de yasal mevzuat hükümlerine riayet edilmekte ve ilgililer hakları konusunda eksiksiz olarak bilgilendirilmektedir.

#### 7.5 Kişisel Verilerin Kanuni Olmayan Şekilde İfşa Olması Durumunda Alınacak Tedbirler

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, KVK Kanunu'nun 12. maddesine uygun olarak işlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde bu durumu en kısa sürede ilgili kişisel veri sahibine ve KVK Kurulu'na bildirilmesini sağlayan sistemi yürütmektedir. Kişisel verilerin kanuni olmayan şekilde ifşa olması durumunda EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ en geç 72 saat içerisinde KVK Kurulu'na bildirimde bulunacak olup, derhal güncel gelişmelere uygun aksiyonları da tesis edecektir.

KVK Kurulu tarafından gerek görülmesi halinde, bu durum, KVK Kurulu'nun internet sitesinde veya başka bir yöntemle ilan edilebilecektir.

#### 7.6 Denetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, KVK Kanunu'nun 12. maddesine uygun olarak, kendi ve iş ortakları bünyesinde gerekli denetimleri yapmakta veya 3. Kişi firmalar ile yapılan sözleşmeler çerçevesinde yaptırmaktadır. Bu denetim sonuçları şirketin iç işleyişi kapsamında konu ile ilgili bölüme raporlanmakta ve alınan tüm tedbirlerin iyileştirilmesi için gerekli faaliyetler yürütülmektedir.

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ kişisel verilerinizi aşağıdaki sebeplerle imha eder:

- Kişisel verilerin saklanmasına ilişkin yasalarla belirlenmiş sürelerin sona ermesi,
- EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından Silme ve İmha Politikası'nda belirlenen imha süresinin sona ermesi,
- EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından Silme ve İmha Politikası'nda belirlenen periyodik imha süresinin sona ermesi,
- Kişisel verileri işlemeye esas teşkil eden ilgili mevzuat hükümlerinin değiştirilmesi veya ilgası,
- İlgili sözleşmenin hiç kurulmamış olması, sözleşmenin geçerli olmaması, sözleşmenin kendiliğinden sona ermesi, sözleşmenin feshi veya sözleşmeden dönülmesi,
- Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren amacın ortadan kalkması,
- Kişisel verileri işlemenin hukuka veya dürüstlük kuralına aykırı olması,
- Kişisel verileri işlemenin sadece açık rıza şartına istinaden gerçekleştiği hallerde, ilgili kişinin rızasını geri alması,
- İlgili kişinin, hakları çerçevesinde kişisel verileri işleme faaliyetine ilişkin yaptığı başvurunun EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından kabul edilmesi,
- EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin, ilgili kişi tarafından kişisel verilerinin silinmesi veya yok edilmesi talebi ile kendisine yapılan başvuruyu reddetmesi, verdiği cevabın yetersiz bulunması veya kanunda öngörülen süre içinde cevap vermemesi hallerinde; KVK Kuruluna şikâyetle bulunulması ve bu talebin Kurul tarafından uygun bulunması,
- Kişisel verilerin saklanmasını gerektiren azami sürenin geçmiş olmasına rağmen, kişisel verileri daha uzun süre saklamayı haklı kılacak herhangi bir şartın mevcut olmaması,
- KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerindeki kişisel verilerin işlenmesini gerektiren şartların ortadan kalkması.

#### 8.1 Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi Teknikleri

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ ilgili kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kendi kararına istinaden veya kişisel veri sahibinin talebi üzerine kişisel verileri silebilir veya yok edebilir. Kişisel verilerin silinmesi ya da yok edilmesi, kişisel verilerin ilgili kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemidir. Bu kapsamda, EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, aşağıda yer verilen teknikleri kullanmak sureti ile kişisel verileri silmekte veya yok etmektedir:

- EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, silinen kişisel verilerin ilgili kullanıcılar tarafından erişilemez ve tekrar kullanılamaz olması için gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri alır,
- Kişisel verilerin silinmesi işlemi, diğer verilere de sistem içerisinde erişilememe ve bu verileri kullanamama sonucunu doğuracak ise EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ aşağıdaki kuralları uygular;
- Kişisel verilerin ilgili kişiyle ilişkilendirilemeyecek duruma getirilerek arşivlenmesi,
- Başka herhangi bir kurum, kuruluş ve/veya kişinin erişimine kapalı olması,
- Kişisel verilere yalnızca yetkili kişiler tarafından erişilmesini sağlayacak şekilde gerekli her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınması,
- Gerçek kişiler tarafından direkt olarak silme talebinin iletilmesi durumunda ise ilgili kişiye ait kişisel verilerin EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ sistemlerinden silinmesi.

Herhangi bir veri kayıt sisteminin parçasını teşkil eden ve otomatik olmayan yollarla işlenen kişisel verilerin silinmesi;

- Gerekli olmayan kişisel verilerin karartılması,

- Tarama yoluyla veya sayısallaştırılmadan elektronik ortama aktarılan kâğıt halindeki gerekli olmayan kişisel verilerin maskelenmesi yoluyla gerçekleştirilir.

Yukarıda belirtilen silme koşulları EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından en çok kullanılan silme veya yok etme teknikleri aşağıda sıralanmaktadır

**8.1.1 Fiziksel Olarak Yok Etme:** Kişisel veriler herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla da işlenebilmektedir. Bu tür veriler silinirken/yok edilirken kişisel verinin sonradan kullanılmayacak biçimde fiziksel olarak yok edilmesi sistemi uygulanmaktadır.

**8.1.2 Yazılımdan Güvenli Olarak Silme:** Tamamen veya kısmen otomatik olan yollarla işlenen ve dijital ortamlarda muhafaza edilen veriler silinirken/yok edilirken; bir daha kurtarılamayacak biçimde verinin ilgili yazılımdan silinmesine ilişkin yöntemler kullanılır.

**8.1.3 Uzman Tarafından Güvenli Olarak Silme :**EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, bazı durumlarda kendisi adına kişisel verileri silmesi için bir uzman ile anlaşabilir. Bu durumda, kişisel veriler bu konuda uzman olan kişi tarafından bir daha kurtarılamayacak biçimde güvenli olarak silinir/yok edilir

## 8.2 Kişisel Verileri Anonim Hale Getirme Teknikleri

Kişisel verilerin anonimleştirilmesi, kişisel verilerin başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesini ifade eder. EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, hukuka uygun olarak işlenen kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebepler ortadan kalktığında kişisel verileri anonimleştirebilmektedir.

KVK Kanunu'nun 28. maddesine uygun olarak; anonim hale getirilmiş olan kişisel veriler araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenebilir. Bu tür işlemler KVK Kanunu kapsamı dışında olup, kişisel veri sahibinin açık rızası aranmayacaktır. Anonim hale getirilerek işlenen kişisel veriler KVK Kanunu kapsamı dışında olacağından Politika'nın 6. maddesinde düzenlenen haklar bu veriler için geçerli olmayacaktır. EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından en çok kullanılan anonimleştirme teknikleri aşağıda sıralanmaktadır.

**8.2.1 Maskeleye (Masking):** Veri maskeleye ile kişisel verinin temel belirleyici bilgisini veri seti içerisinde çıkarılarak kişisel verinin anonim hale getirilmesi yöntemidir.

**8.2.2 Toplulaştırma (Aggregation):** Veri toplulaştırma yöntemi ile birçok veri toplulaştırılmakta ve kişisel veriler herhangi bir kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmektedir.

**8.2.3 Veri Türetme (Data Derivation):** Veri türetme yöntemi ile kişisel verinin içeriğinden daha genel bir içerik oluşturulmakta ve kişisel verinin herhangi bir kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi sağlanmaktadır.

**8.2.4 Veri Karma (Data Shuffling, Permutation):** Veri karma yöntemi ile kişisel veri seti içindeki değerlerinin karıştırılarak değerler ile kişiler arasındaki bağı kopartılması sağlanmaktadır.

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, Web Sitesi ve Mobil Uygulaması üzerinden, üyelerine, kişisel verilerinin anonim hale getirilmesine ilişkin taleplerini, kendi üyelik hesapları yoluyla doğrudan iletme imkânı sunmaktadır.

## 9. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA VE İMHA SÜRELERİ



EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, kişisel verileri silme, yok etme veya anonim hale getirme yükümlülüğünün ortaya çıktığı tarihi takip eden ilk periyodik imha işleminde, kişisel verileri siler, yok eder veya anonim hale getirir. Periyodik imhanın gerçekleştirileceği zaman aralığı altı aydır. Kişisel verilere ilişkin olarak saklama süreleri ise KVK Kanunu'na ve iş süreçlerine uygun olarak belirlenmiştir. KVK Kurulu, telafisi güç veya imkânsız zararların doğması ve açıkça hukuka aykırılık olması halinde, bu maddede belirlenen süreleri kısaltabilmektedir.

Kişisel Veri Sahibi gerçek kişi, KVK Kanunu'nun 13. maddesine istinaden EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'ne başvurarak, kendisine ait kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep etmesi halinde, EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ :

- Kişisel verileri işleme şartlarının tamamı ortadan kalkmışsa; talebe konu kişisel verileri siler, yok eder veya anonim hale getirir. EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, Kişisel Veri Sahibi gerçək kişinin talebini en geç otuz gün içinde sonuçlandırır ve veri sahibi gerçək kişiye bilgi verir.
- Kişisel verileri işleme şartlarının tamamı ortadan kalkmış ve talebe konu olan kişisel veriler üçüncü kişilere aktarılmışsa EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, bu durumu üçüncü kişiye bildirir; üçüncü kişi nezdinde gerekli işlemlerin yapılmasını temin eder.
- Kişisel verileri işleme şartlarının tamamı ortadan kalkmamışsa, bu talep EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından KVK Kanunu'nun 13. Maddesinin 3. fıkrası uyarınca gerekçesi açıklanarak reddedilebilir ve ret cevabı ilgili kişiye en geç otuz gün içinde yazılı olarak ya da elektronik ortamda bildirilir.

#### 9.1 Kişisel Verilerin Resen Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Süreleri

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, kişisel verileri silme, yok etme veya anonim hale getirme yükümlülüğü kapsamında aşağıdaki süreleri dikkate alır:

- Yükümlülüğün ortaya çıktığı tarihi takip eden ilk periyodik imha işleminde
- Periyodik imha süresi her halde 180 günden (6 ay) uzun olamaz.

#### 9.2 İlgili Kişinin Talep Etmesi Durumunda Kişisel Verileri Silme ve Yok Etme Süreleri

İlgili kişi, EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'ne başvurarak kendisine ait kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep ettiğinde;

- Kişisel verileri işleme şartlarının tamamı ortadan kalkmışsa; EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ talebe konu kişisel verileri silebilir, yok edebilir veya anonim hale getirebilir. İlgili kişilerin silme veya yok etme talepleri EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından en geç otuz gün içerisinde sonuçlandırılır.
- Kişisel verileri işleme şartlarının tamamı ortadan kalkmamışsa, bu talep EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından gerekçesi açıklanarak reddedilebilir ve ret cevabı ilgili kişiye en geç otuz gün içinde yazılı olarak ya da elektronik ortamda bildirilir.

### 10. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ VE İMHASINDAN SORUMLU BİRİMİMİZ

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, işlemiş olduğu verilerin, KVK Kanunu ve ilgili yönetmelik ve sair yasal düzenlemelerin uygunluğunun sağlanması, muhafazası ve sürdürülmesi kapsamında şirket bünyesinde gerekli koordinasyonu "**Bilgi İşlem Departmanı ve Ekibi**" ile sağlamaktadır. Bu departman, hak ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi, kurulan sistemin yürütülmesi ve iyileştirilmesi ile güncelleştirmelerinden sorumludur.

İşbu Politika, yılda bir kez gözden geçirilir ve yasal mevzuata uygunluk kapsamında güncelliği sağlanır. Politikada yer verilen hususlar, yasal mevzuata uygunluk şartını sağlamak kaydıyla EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından değiştirilebilir.

## **11. KAYIT ORTAMLARI**

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, KVK Kanunu'nda ve diğer kanunlarda öngörülen usul ve esaslara uygun olarak, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlediği kişisel verileri EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ veri tabanına kaydetmekte ve depolamaktadır.

### **11.1 Mağazalar, Depolar, EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ Merkez Binası Girişinde ve/veya İçerisinde Yapılan Kayıt ve Takip**

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından sunulan hizmetin kalitesini arttırmak, güvenilirliğini sağlamak, EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin, çalışanların, müşterilerin, ziyaretçilerinin ve diğer kişilerin güvenliğinin sağlanması ve müşterilerin aldıkları hizmete ilişkin menfaatlerinin korunması amacıyla, EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ Merkez Binasında, Mağazalarında ve Depolarında güvenlik kamerasıyla izleme suretiyle kişisel veri işleme faaliyetinde bulunmaktadır. EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından yürütülen kamera ile izleme faaliyeti, Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun ve İlgili Mevzuata Uygun Olarak Sürdürülmektedir. Kişinin mahremiyetini güvenlik amaçlarını aşan şekilde müdahale sonucu doğurabilecek alanlarda (örneğin, tuvaletler) izlemeye tabi tutulmamaktadır. EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, Kanun'un 4. maddesi uyarınca, kişisel verileri işlendikleri amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir biçimde işlemekte olup, video kamera ile izleme faaliyetini de amacı kapsamında sürdürmektedir.

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından video kayıt yoluyla yürütülen izleme faaliyeti sonucunda elde edilen kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması için de gerekli teknik ve idari tedbirler EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından alınmaktadır. Bu kapsamda, ilgili video kayıtlarına sınırlı sayıda yetkilendirilmiş EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ çalışanın erişimi bulunmaktadır

Kanun'un 10. maddesi çerçevesinde, kişisel veri sahibi aydınlatılmaktadır. Aydınlatma yükümlülüğünün bir parçası olarak, internet sitesinde işbu Politika'yı yayımlamakta ve izlemenin yapıldığı alanların girişlerine izleme yapılacağına ilişkin bildirim yazısını asmak suretiyle aydınlatılmaktadır. Ayrıca, güvenlik kamerasıyla izleme suretiyle kişisel veri işleme faaliyeti kapsamında işbu Politika'da belirtilen idari ve teknik tedbirler alınmaktadır.

### **11.2 Mağazalar, Depolar, EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ Merkez Binasında Yapılan Giriş-Çıkış Takipleri**

Ayrıca, EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından; güvenliğin sağlanması ve işbu Politika'da belirtilen amaçlarla, EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ Merkez Binasında misafir giriş-çıkışlarının takibine yönelik kişisel veri işleme faaliyetinde bulunmaktadır. Şöyle ki, Ziyaretçi olarak EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ Merkez Binasına gelen kişilerin isim, soyadları ve T.C. Kimlik Numaraları işlenmekte olup, kişisel veri sahibi olan ziyaretçiler bu kapsamda girişlere asılmış aydınlatma metinleri ile bilgilendirilmektedirler. Ziyaretçi giriş-çıkış takibi yapılması amacıyla elde edilen veriler yalnızca bu amaçla işlenmekte ve ilgili kişisel veriler fiziki ortamda veri kayıt sistemine kaydedilmektedir.

### **11.3 İnternet Erişimleri, Web Sitesi ve Mobil Uygulamaları**

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, internet erişimlerine ilişkin log kayıtlarını 5651 Sayılı Kanun ve bu Kanuna göre düzenlenmiş olan mevzuatın amir hükümlerine göre kayıt altına almakta olup; bu kayıtlar ancak yetkili kamu kurum ve kuruluşları tarafından talep edilmesi veya Kurum içinde gerçekleştirilecek denetim süreçlerinde ilgili hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi amacıyla işlenmektedir.

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ sahibi olduğu Web Sitesi ve Mobil Uygulamasında (aplikasyon); Web Sitesi ve Mobil Uygulamasını ziyaret eden kişilerin ziyaretlerini, ziyaret amaçlarıyla uygun olarak gerçekleştirmeleri ve kendilerine özelleştirilmiş içerikler gösterebilmek, çevrimiçi reklamcılık faaliyetlerinde bulunabilmek amacıyla (Kurabiyeler (cookie), vb.) site ve/veya uygulama içerisindeki internet hareketleri teknik yöntemlerle kaydedilmektedir. EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ internet sitesi ve uygulamaları içerisinde yürütmekte olduğu bu faaliyetlerine ve kişisel verilerin korunması ve işlenmesine ilişkin detaylı açıklamaları ilgili internet sitelerinin ve uygulamalarının "Gizlilik Politikası" başlıklı metinleri içerisinde açıklamaktadır.

EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ faaliyetlerini yürütebilmek amacıyla çeşitli sistemler kullanmaktadır. Bu sistemlere EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ çalışanları tarafından aşağıda sayılan amaçlar kapsamında yürütmekte oldukları işin amacına ve görev tanımlarına uygun olarak kişisel veri işleyebilmektedirler:

- 1) Şirket iç operasyonlarının, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve Şirket operasyonlarının güvenliğinin temin edilmesi, iş faaliyetlerinin etkinlik, verimlilik, yerindelik analizlerinin gerçekleştirilmesi için gerekli faaliyetlerinin yürütülmesi,
- 2) Strateji planlama faaliyetlerinin ve İş Ortakları veya Tedarikçilerle olan ilişkilerin yönetimi ve icrası,
- 3) Üretim ve/veya operasyon süreçlerinin yürütülmesi,
- 4) Lojistik faaliyetlerin planlanması ve icrası,
- 5) İş sürekliliğinin sağlanması ve kurumsal yönetim ve sürdürülebilirlik faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- 6) Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- 7) Etkinlik yönetimi,
- 8) EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ personel temin (işe alım) süreçlerinin yürütülmesi,
- 9) EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ finansal raporlama ve risk yönetimi işlemlerinin icrası/takibi,
- 10) Satın alma faaliyetlerinin planlanması, değerlendirilmesi ve takibi,
- 11) EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ hukuk işlerinin icrası/takibi,
- 12) EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ Web Sitesi ve Mobil Uygulamasını daha kolay kullanılabilir hale getirmek,
- 13) Hukuksal, teknik ve idari sonucu olan faaliyetlerin yürütülmesi ve yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi, hukuksal taleplere ilişkin faaliyetler ile hukuki işlerin yürütülmesi,
- 14) Verilerin doğru ve güncel tutulması,
- 15) Veri sahibinin şikâyeti, soru, talep ve önerilerinin toplanması, değerlendirilmesi ve karşılanması,
- 16) Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası,
- 17) Müşteri memnuniyeti aktivitelerinin planlanması ve/veya icrası,
- 18) Müşteri ve üyelerle akdedilen sözleşmelerin gereğinin yerine getirilmesi,
- 19) Ürün ve/veya hizmetlerin satış süreçlerinin planlanması ve icrası,
- 20) Sözleşme süreçlerinin ve/veya hukuki taleplerin takibi,
- 21) Üyelerimizi tanımak ve iletişimimizi geliştirmek,
- 22) Satış ve pazarlama faaliyetleri için yapılacak trafik ölçümler, istatistiki ve analitik analizler, profileme/segmentasyon çalışmaları yapmak,
- 23) Hedefleme (=targeting) ve yeniden hedefleme (=re-targeting) yoluyla size özel ürün ve hizmetlere yönelik fırsatların sunmak,
- 24) Müşteriye daha iyi ve güvenilir hizmet verilebilmesi, daha uygun hizmetler ve ürünler geliştirilebilmesi ve bunların kesintisiz olarak sürdürülebilmesi,

- 25) EDLİS MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin müşterilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek önerilmesi,
- 26) Mevzuata uyum,
- 27) Talep ve şikâyet yönetimi,
- 28) İlgililerin olası hak ve alacak taleplerinin tesisi,
- 29) Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi
- 30) Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi,
- 31) Şirket yerleşkeleri, depoları ve/veya tesislerinin güvenliğinin teminin edilmesi,
- 32) Bilgi güvenliği süreçleri ile bilgi teknoloji alt yapısına ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi,
- 33) Acil durum yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası, iş sağlığı ve/veya güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- 34) Grup şirketlerine ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi, çalışanların bilgiye erişimlerinin sağlanması,
- 35) Çeşitli raporların, araştırmaların ve/veya sunumların hazırlanması ve sunulması;
- 36) Sosyal medya hesaplarının ve Web Sitesi ve Mobil Uygulamanın yönetilmesi

- 37) Şirketimiz ve Şirketimiz adına şubelerimiz, çağrı merkezimiz, bağlı şirketlerimiz tarafından ya da internet sitelerimiz ile sosyal medya sayfalarımız veya ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü kanallar aracılığı ile Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Perakende Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve diğer yasal mevzuat kapsamında, yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlamak,
- 38) Pazarlama ve satış faaliyetlerinin yürütülmesi, Şirket'in sunduğu ürün ve/veya hizmetlere bağlılık oluşturulması ve/veya artırılması süreçlerinin yürütülmesi, ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlaması için pazar araştırması faaliyetlerinin yürütülmesi,
- 39) Sizlere daha iyi hizmet verebilme, çeşitli avantajlar sağlayıp sunma, satış, pazarlama, bilgilendirme, promosyonlar hakkında bilgi verebilme, kampanya ve koşulları hakkında bilgi sağlama, anket, müşteri memnuniyet araştırmalarını yapabilme, satın alma işlemlerinizi sağlama hızlandırma, siparişlerinizi alma ve teslim edebilme.